

MAIRIE DE BOULOGNE-BILLANCOURT

**CONSEIL ECONOMIQUE SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL LOCAL**

Rapporteur général : Guy Sorman

Avis  
Assemblée Générale  
11 décembre 2019

*Quelles missions possibles des seniors au service de la ville ?  
Quelles missions envisageables pourrait-on leur confier afin de bénéficier de leurs expériences  
et favoriser les liens intergénérationnels ?*

Avis présenté par : Dominique ANBERREE, Astrid BAYON, Josseline BRUCHET, Jean-Yves CUNY,  
Alain GRANDCHAMP, Séverine HERRSCHER, Romy KOMBET, Alain LOUVIER, Christelle NAU,  
Eric PINOT, Françoise POUDRET, Antoine THIBAUD

Rapporteurs : Sandrine LEANDRI, Laurence MONTEILLARD, Antoine THIBAUD, Marie-Laure  
FOUASSIER

## Sommaire

1.	Saisine de M. Pierre-Christophe Baguet, Maire de Boulogne-Billancourt.....	3
2.	A retenir : Synthèse de nos recommandations .....	4
3.	Approche méthodologique .....	5
4.	Analyses préliminaires menées par le groupe de travail.....	6
4.1.	Définition d'un sénior : .....	6
4.2.	Etude démographique et sociale : les séniors à Boulogne-Billancourt.....	6
4.3.	Les séniors aujourd'hui : Qui sont-ils ? Que veulent-ils ? Comment fonctionnent-ils ? .....	7
4.4.	Les missions identifiées par le groupe de travail (liste non exhaustive) .....	7
4.5.	Points de vigilance .....	7
5.	Recommandations détaillées.....	8
5.1.	Quelques constatations ... ..	8
5.2.	Recommandation n°1 : Création d'une réserve d'expertises des séniors .....	9
5.3.	Recommandation n°2 : Faire un état des lieux des missions disponibles.....	9
5.4.	Recommandation n°3 : Se faire rencontrer l'offre et la demande : utilisation d'une plateforme nationale et existante dédiée aux missions des séniors .....	10
5.5.	Recommandation n°4 : En plus des missions proposées par les associations, permettre aux séniors de s'intégrer au sein même des équipes municipales pendant la plage méridienne : .....	14
5.6.	Recommandation n°5 : Pouvoir compléter de façon exceptionnelle l'offre avec des missions rémunérées bien cadrées .....	15
5.7.	Recommandation n°6 : Promouvoir les séniors dans la vie de la cité et dans un cadre intergénérationnel .....	16
6.	Conclusion .....	18
7.	Remerciements.....	18
8.	Annexes.....	19

## 1. Saisine de M. Pierre-Christophe Baguet, Maire de Boulogne-Billancourt



VILLE DE BOULOGNE-BILLANCOURT

LE MAIRE

Le 19 SEP. 2019

*dam*

Monsieur le Président délégué,

Une nouvelle génération de séniors, nés dans les années 1950 et 1960, sont présents sur notre territoire.

Avec près de 20 000 séniors, dont plus de 5 000 entre 65 et 69 ans, la ville de Boulogne-Billancourt gagnerait à s'enrichir davantage de leurs expériences et de leur regard sur la société. Alors que ces jeunes séniors ont pu récemment quitter leurs vies professionnelles et souhaitent pour certains s'investir localement, quelle place peut-on leur donner et quelles missions pourraient leur être confiées ?

Comment faire des séniors des moteurs de la ville en terme de partage d'expériences ou de transmissions de valeurs et favoriser les liens intergénérationnels au bénéfice de tous ?

Je vous remercie d'inviter le CESEL à réfléchir à ces questions et aux enjeux qui en découlent.

Pour vous aider dans vos travaux votre interlocuteur élu sera Madame Marie-Anne Bouée, maire-adjoint délégué aux séniors et votre interlocuteur administratif sera Madame Bérengère Périé, directeur général adjoint du Pôle de la petite enfance et des solidarités.

En vous remerciant par avance, je vous prie d'agréer, Monsieur le Président délégué, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

*Mein cordatant,*

  
Pierre-Christophe BAGUET

Monsieur Guy SORMAN  
Président délégué du CESEL  
Annexe Delory  
64 rue de la Saussière  
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

## **2. A retenir : Synthèse de nos recommandations**

Le groupe de travail s'accorde sur un constat majeur : les séniors possèdent une expérience et un savoir inégalés dont il faut tirer parti avant que ces richesses disparaissent. De plus, les séniors véhiculent des valeurs positives au sein de la société : « Bienveillance, savoir-faire, empathie, etc. ». « Plus qu'utiles, les séniors contribuent à notre bien-être ».

Il apparaît donc indispensable pour tous d'utiliser cette manne et de **proposer des missions aux séniors**, qu'elles soient bénévoles ou exceptionnellement rémunérées.

Les réflexions initiales du groupe de travail se sont portées sur le type de missions à proposer aux séniors en tenant compte de leurs disponibilités, contraintes et de leurs souhaits. A ce titre, les échanges avec les équipes municipales ont mis en exergue les points suivants :

- Le nombre significatif d'associations boulonnaises proposant aux séniors de s'investir dans des activités (transmission de savoirs, aides aux plus démunis, etc.),
- La difficulté opérationnelle de mettre en place un processus pour rémunérer les séniors

Fort de ces informations, le groupe de travail a orienté ses travaux et ses préconisations sur les moyens et outils à mettre à disposition des séniors désireux de s'investir et de s'engager afin de leur donner satisfaction.

### **Il en ressort les 6 recommandations suivantes :**

#### **1. Création d'une réserve d'expertises des séniors**

- ⇒ Recenser les compétences proposées par les séniors « réservistes »
- ⇒ Répertorier leurs disponibilités
- ⇒ Utiliser cette réserve et faire appel aux séniors pour des missions récurrentes, mais également en cas de besoin de « dernière minute » (bénévoles à remplacer, participation à un jury, etc.)

#### **2. Faire un état des lieux des missions disponibles**

- ⇒ Répertorier dans un endroit unique tous les besoins et les missions pouvant être remplies par les séniors et proposées au sein de Boulogne-Billancourt (centralisation)
- ⇒ Piloter ce répertoire par un correspondant (bénévole lui-même ou collaborateur mis à disposition par la Mairie)

#### **3. Se faire rencontrer l'offre et la demande : utilisation d'une plateforme nationale et existante dédiée aux missions des séniors**

- ⇒ Faire confiance aux professionnels : développer les plateformes existantes à l'instar de BENENOVA, plateforme soutenue et subventionnée par la Mairie
- ⇒ Développer un lien (non exclusif) entre les associations et l'outil (plateforme) mis à disposition
- ⇒ Communiquer sur les dispositifs en place : utiliser les supports de communication actuels (BBI, etc.) pour attirer l'attention des séniors et leur dire que l'on a besoin d'eux

#### **4. En plus des missions proposées par les associations, permettre aux séniors de s'intégrer au sein même des équipes municipales pendant la plage méridienne :**

- ⇒ Accompagnement aux repas au sein des cantines scolaires et développement d'ateliers intergénérationnels (chants, etc.)
- ⇒ Apporter une présence : vigilance, fiabilité, disponibilité. Être une force transmettant les atouts : être locomotive exemplaire, enthousiaste. Être un modèle.
- ⇒ Possibilité de binôme avec un accompagnateur plus « junior »

#### **5. Pouvoir compléter de façon exceptionnelle cette offre avec des missions rémunérées bien cadrées**

- ⇒ Pouvoir proposer des missions rémunérées (des séniors aux revenus modestes pouvant le souhaiter) : pour ne pas empiéter sur des emplois existants, et pour respecter une réglementation assez restrictive, se limiter à des missions temporaires, exceptionnelles que seuls certains séniors peuvent accomplir (vacations par exemple)
- ⇒ Délimiter les missions rémunérées pouvant être proposées aux séniors : qu'a-t-on le droit de proposer aux séniors ?
- ⇒ Expliquer les démarches administratives pour réaliser une mission rémunérée quand on est à la retraite : « Que puis-je faire ? Comment un séniors doit procéder ? » Fascicule à proposer par la Mairie

#### **6. Promouvoir les séniors dans la vie de la cité et dans un cadre intergénérationnel**

- ⇒ Conseil des séniors : créer une instance consultative de réflexions, de concertations et de propositions sur tous les sujets impactant les séniors boulonnais et visant à améliorer leur cadre de vie. (vivre ensemble, mobilité, santé, environnement, etc.)
- ⇒ Faire du séniors un citoyen « engagé » (rémunéré dans certains pays)
- ⇒ Initier des actions en promouvant la participation des séniors à divers aspects de la vie de la cité (ex : témoignages sur l'histoire sportive, artistique, etc. de Boulogne-Billancourt)
- ⇒ Promouvoir les lieux intergénérationnels et solidaires. Tout le monde doit pouvoir trouver sa place y compris les séniors les plus fragiles : décrocher en bâtissant des projets mixtes (juniors / séniors) : espaces et projets en commun, équipements collectifs
- ⇒ **Ne pas cacher la vieillesse : « Vieillir est le seul moyen que l'on ait trouvé de vivre longtemps » (Sainte Beuve)**

### **3. Approche méthodologique**

Cette étude s'est déroulée de mai 2019 à novembre 2019.

Pour émettre leurs recommandations, les conseillers se sont régulièrement réunis et ont réalisé des auditions d'élus de notre commune, mais également d'autres communes des Hauts-de-Seine ; à cela, viennent s'ajouter les recherches bibliographiques.

L'étude s'est décomposée de la façon suivante :

#### **Etape n°1 : Analyse des enjeux**

- Partage des enjeux
- Définition du périmètre (qu'est-ce qu'un sénior) – échanges avec Mme Capy
- Identification de missions à proposer aux séniors (bénévoles et rémunérées)
- Recherches bibliographiques

#### **Etape n°2 : Auditions : cf. calendrier et personnes rencontrées en annexe du rapport**

#### **Etape n°3 : Rapport d'étude et Assemblée Générale**

- Définition d'un plan
- Identification formelle des recommandations
- Rédaction du rapport synthétique
- Rédaction du rapport d'étude

## 4. Analyses préliminaires menées par le groupe de travail

### 4.1. Définition d'un sénior :

Avant l'obtention de la lettre de saisine précisant ce qui était entendu par « sénior » (« Génération de séniors nés dans les années 1950 et 1960 », « entre 65 ans et 69 ans »), le groupe de travail a longuement débattu sur la définition d'un sénior et sur la population exacte à intégrer dans notre étude. Il a été convenu de reprendre la définition INSEE et d'inclure dans notre étude les missions pouvant être réalisées par des séniors nés entre 1939 et 1950.

#### D'après l'INSEE :

Catégorie*	Les actifs	Les fragilisés	4ème âge/grand âge
Tranche d'âge	De 60 à 74 ans	A partir de 75 ans	Plus de 85 ans
Mode de vie	<ul style="list-style-type: none"><li>Préparation à la retraite</li><li>Choix d'une nouvelle vie</li><li>Besoin d'identité, de convivialité</li><li>Crainte d'ennui</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Premiers ennuis de santé</li><li>Mais encore mobilité, activités sociales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Santé fragile voire très fragile</li><li>Veuvage, solitude dans nombre de cas</li></ul>
Besoins en termes de logement	<ul style="list-style-type: none"><li>Changement de résidence ou aménagement de la résidence habituelle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Rapprochement de la famille et/ou des amis</li><li>Logement adapté</li><li>Services de type aide-ménagère</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Besoin d'assistance partielle ou totale pour les actes de la vie quotidienne</li><li>Suivi médical régulier</li></ul>
Type d'hébergement	<ul style="list-style-type: none"><li>Maintien à domicile ou hébergement intermédiaire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hébergement intermédiaire</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etablissement médicalisé</li></ul>

### 4.2. Etude démographique et sociale : les séniors à Boulogne-Billancourt

Les données démographiques présentées ci-dessous rejoignent les premières impressions et remarques du groupe de travail à savoir que nous vivons plus vieux et dans un meilleur état de santé intellectuel et physique. Il existe donc un véritable vivier de séniors à exploiter au sein de la communauté boulonnaise.

En 2016 la population des plus de 60 ans s'élève à 24 900 habitants.

La tranche des « 60 à 74 ans » représente 12,9% de la population totale de Boulogne-Billancourt et la tranche des « + de 75 ans », 7,9% (source Insee).

Les hommes de plus de 65 ans représentent 14,2% de la population totale et les femmes 17,8%.

36,3 % des 65-79 ans déclarent vivre seul, et 55,7% des + de 80 ans. Au-delà de 80 ans, la part des femmes isolées dépasse 80 %, contre moins de 20 % pour les hommes. (Source Gecodia Economie & Finance)

9% des 60-74ans sont considérés comme vivant d'une façon précaire (Taux de pauvreté du référent fiscal) et 6% des plus de 75 ans. (Source Insee).

### **4.3. Les séniors aujourd'hui : Qui sont-ils ? Que veulent-ils ? Comment fonctionnent-ils ?**

L'image des séniors au sein du groupe de travail rejoint les articles de presse déjà émis sur le sujet : « les séniors valent de l'or ». L'image des séniors est positive et doit être utilisée :

« Les séniors possèdent une expérience et expertise », « Les séniors ont un « vécu » : bienveillance, empathie »

La vivacité des séniors est également mise en avant : les séniors s'engagent pleinement au quotidien en participant à des activités multiples. : Voyages, expositions, garde des petits-enfants, etc.

En termes d'attente et de souhaits, deux catégories de séniors avec des attentes différentes ont été identifiées :

- ✓ Ceux qui souhaitent s'engager et être utile envers son prochain, avec le plaisir d'être toujours utile
- ✓ Ceux qui souhaitent s'engager sur des missions rémunérées afin d'obtenir un complément de revenus et qui n'ont pas forcément des attentes spécifiques en termes de valeur ajoutée des missions réalisées.

De plus, étant donné leur mode de vie, les séniors souhaitent des missions adaptées à leur emploi du temps et ne nécessitant pas systématiquement une présence régulière et répétitive. Ils sont de plus en plus à la recherche de missions « courtes ».

Le groupe de travail démarre ces travaux sur le postulat que les séniors boulonnais sont dynamiques et mobiles.

### **4.4. Les missions identifiées par le groupe de travail (liste non exhaustive)**

Une première liste de missions a été émise par le groupe de travail comme base de réflexion et de support à nos échanges avec les élus :

#### **Missions bénévoles – Transmission du savoir :**

- ✓ Témoignages sur la vie autrefois à Boulogne-Billancourt, témoignages sur des événements historiques, sur des métiers
- ✓ Rôle de Grand-Père / Grand-Mère pour jeunes en manque de repères : accompagnement des jeunes (jeunes en « déshérence ») : les séniors peuvent apporter leur soutien et jouer un rôle de grand-père
- ✓ Aide professionnelle : orientation professionnelle, bénévolat de compétences afin d'apporter son expérience à ceux qui entrent sur le marché du travail
- ✓ Soutien scolaire
- ✓ Services réciproques (échanges de service / troc)
- ✓ Vigilance réseaux sociaux
- ✓ Lien avec jeunes en difficultés

#### **Missions rémunérées (situations exceptionnelles) :**

- ✓ Aide à la cantine
- ✓ Surveillance des parcs
- ✓ Aide à l'accueil le matin
- ✓ ASVP

### **4.5. Points de vigilance**

#### **Attention à ne pas faire doublon avec ce qui existe déjà !**

Une première liste de missions pouvant être proposées aux séniors a été établie par le groupe de travail. Cette liste a fait l'objet d'échanges avec les élus. Tous nous ont alertés sur le fait que nos propositions étaient susceptibles de faire doublon avec les missions proposées par les associations boulonnaises.

Donc, ne risquons de faire doublon avec le tissu associatif boulonnais et de facto, éparpiller l'offre de missions à réaliser par les séniors.

#### **Attention à respecter la réglementation en vigueur !**

Une liste de missions a également été proposée (voir ci-dessus). Là aussi, il nous a été indiqué que la rémunération des séniors était un système complexe (limites d'âges pour les vacances, etc.). Il nous a également été indiqué que toute mission en lien avec des mineurs étaient soumises à une réglementation stricte pilotée par l'Education Nationale.

## 5. Recommandations détaillées

### 5.1. Quelques constatations ...

- ✓ À notre connaissance, il n'existe pas de centralisation des compétences pouvant être mises à disposition par les séniors. Il y a une méconnaissance des richesses et expertises détenues par les séniors à Boulogne-Billancourt. (Répartition, nombre, disponibilités, expertises détenues, etc.). Il n'existe pas d'instances centralisatrices ni de rencontres dédiées à l'activité des séniors (ce qu'ils réalisent), comme par exemple des réunions annuelles des séniors
- ✓ Les séniors souhaitant s'engager et offrir leurs expertises doivent souvent faire la démarche de façon individuelle et auprès de chaque association les intéressant. Même si la journée des associations permet d'avoir un panorama de ce qui existe à Boulogne-Billancourt en termes d'activités, les séniors ne connaissent pas de façon transversale et détaillée les besoins des associations et le détail des missions pouvant être réalisées (disponibilités, durée compétences recherchées, etc.). Cela peut être un frein à l'engagement.
- ✓ Le travail rémunéré est perçu comme difficile à mettre en place administrativement alors qu'il existe une véritable demande des séniors à obtenir un complément de revenus. A ce titre, Il semblerait que pour des missions ponctuelles la difficulté de rémunération soit moindre.
- ✓ Les associations peinent à recruter des bénévoles et des besoins ne sont pas satisfaits. Certaines missions ne peuvent être assurées, faute de savoir et d'expertise en la matière. Les associations relèvent également que les bénévoles et volontaires sont à la recherche de missions ponctuelles sans engagement dans la durée. Un manque de bénévoles est observé.
- ✓ Il semblerait que les générations plus jeunes aient une image positive des séniors mais n'ont pas conscience du potentiel offert par les séniors. On assiste à un véritable manque de communication entre générations (absence de lien intergénérationnel).



## **5.2. Recommandation n°1 : Création d'une réserve d'expertises des séniors**

- ⇒ **Recenser les compétences proposées par les séniors « réservistes »**
- ⇒ **Répertorier leurs disponibilités**
- ⇒ **Utiliser cette réserve et faire appel aux séniors pour des missions récurrentes mais également en cas de besoin de « dernière minute » (bénévoles à remplacer, participation à un jury, etc.)**

### Détails opérationnels :

- ✓ Inscription des séniors à une liste commune et récapitulative des expertises en y indiquant leurs domaines de compétence, leurs disponibilités, leurs souhaits, etc.
- ✓ Utilisation de cette base par les associations et la municipalité pour répondre aux besoins exprimés par les associations et les équipes municipales.

### Objectifs :

- ✓ Connaître de façon exhaustive les ressources proposées par les séniors
- ✓ Pouvoir y faire appel dès que nécessaire

## **5.3. Recommandation n°2 : Faire un état des lieux des missions disponibles**

- ⇒ **Répertorier dans un endroit unique tous les besoins et les missions pouvant être remplies par les séniors et proposées au sein de Boulogne-Billancourt (centralisation)**
- ⇒ **Pilotage de ce répertoire par un correspondant (et/ou équipe dédiée)**

### Détails opérationnels :

- ✓ Catalogue des missions et besoins identifiés par les associations et autres institutions (Conservatoire, Mairie)
- ✓ Pour chaque mission, présentation des caractéristiques et identification des compétences liées

### Objectifs :

- ✓ Cartographier les besoins et missions pouvant être réalisés par des séniors.
- ✓ Proposer aux séniors dans un endroit unique les missions à leur disposition
- ✓ Eviter un « éparpillement » des bonnes volontés conduisant à un essoufflement et une baisse de l'engagement

#### **5.4. Recommandation n°3 : Se faire rencontrer l'offre et la demande : utilisation d'une plateforme nationale et existante dédiée aux missions des séniors**

- ⇒ Faire confiance aux professionnels : développer les plateformes existantes à l'instar de BENENOVA, plateforme soutenue et subventionnée par la Mairie
- ⇒ Développer un lien (non exclusif) entre les associations et l'outil (plateforme) mis à disposition
- ⇒ Communiquer sur les dispositifs en place : utiliser les supports de communication actuels (BBI, etc.) pour attirer l'attention des séniors et leur dire que l'on a besoin d'eux

##### Détails opérationnels :

- ✓ Plateforme numérique qui a pour avantage de favoriser la mise en relation, d'être constamment accessible et de mettre à jour les informations.

##### Objectifs :

- ✓ Mettre en relation des séniors expérimentés et pédagogues avec un public souhaitant apprendre, s'enrichir de leurs expériences (aide aux devoirs et autres, ateliers manuels, etc.)

##### Conditions de succès :

- ✓ Plateforme choisie proposant des solutions « clés en main »
- ✓ Présence d'un interlocuteur « référent séniors », dédié à l'administration et à l'animation de la plateforme
- ✓ Organisation d'une communication soutenue pour faire connaître le dispositif (encart dans le BBI, publipostage, affichage, etc.)

---

#### **L'exemple de BENENOVA :**

*Benenova a été créé il y a 6 ans et est subventionné en partie depuis 2019 par la Mairie de Boulogne qui les a contactés pour les aider à séduire de nouveaux bénévoles à Boulogne et pour pousser les associations Boulonnaises à utiliser plateforme comme outils supplémentaires.*

*Il y a trois portes d'entrées à la plateforme : Île de France, Lille, Nantes.*

*Le concept : Selon leurs disponibilités, les bénévoles peuvent choisir des actions en fonction de leur intérêt pour le sujet, de la date et du temps qu'ils peuvent allouer (activité de 2 à 4 heures max), du lieu et du type de population qu'ils souhaitent aider.*

*Benenova se positionne comme un complément aux bénévolats classiques (sur la durée avec interventions régulières) et facilite l'accès aux activités aux personnes en situation de handicap, aux personnes en insertion professionnelle et aux groupes (dans le cadre d'activité d'entreprise par exemple et aux familles).*

*Du fait de ce positionnement, il y a fort renouvellement du parc de bénévoles : soit parce qu'ils s'inscrivent directement dans les associations pour du bénévolat longue durée, soit parce qu'ils effectuent uniquement des actions ponctuelles. Plus de 40% des bénévoles sont des novices en bénévolat et utilisent Benenova pour la mise en relation avec les associations et pour en tester différentes (4/5 en moyenne) avant de s'y inscrire.*

*Les actions sont sélectionnées pour leurs pertinences, leurs concisions (2 à 4h max) et leurs aspects collectifs. Pour être garant de la qualité, BENENOVA teste systématiquement et calibre l'activité conjointement avec l'association qui les propose. L'accent est mis sur les bonnes pratiques d'accueil et d'information des bénévoles pour favoriser leur fidélisation.*

*Pour rester attractif, BENENOVA propose 3 missions similaires maximum par semaine et renouvelle régulièrement son choix d'activité.*

#### **Champs d'intervention de BENENOVA :**

- ✓ Culture
- ✓ Education
- ✓ Environnement
- ✓ Handicap
- ✓ Précarité
- ✓ Lien intergénérationnel

*Accès bénévoles : les bénévoles doivent créer un compte avec leur courriel et leur numéro de téléphone afin de participer aux activités. Ces informations servent à envoyer un rappel la veille de l'activité avec les coordonnées du référent de l'association. Les bénévoles doivent également signer une charte de bonne conduite à l'inscription : <https://www.benenova.fr/charte-benevole>*

*Il n'y a pas de filtres, ni d'entretiens à l'entrée : la plateforme est accessible à tout un chacun sans vérification préalable. Toutefois, il y a un suivi rigoureux des présences et en cas d'absentéisme répété et de non-respect des engagements (3 fois sans prévenir) et de comportement malveillant BENENOVA demande à rencontrer le bénévole avant radiation de la plateforme.*

*Il y a une communauté d'environ 10 000 bénévoles (régulier et ponctuel). 58% ont moins de 35 ans. 80 % sont des femmes. 46 % sont en poste. 11 % sont des retraités (il s'avère que le digital est un frein pour cette population, ils s'inscrivent directement auprès d'association à proximité de chez eux).*

*Accès partenaire : Il faut s'inscrire en tant qu'association ou structure à but non lucratif. Le montant de l'adhésion dépend du chiffre d'affaire de l'association.*

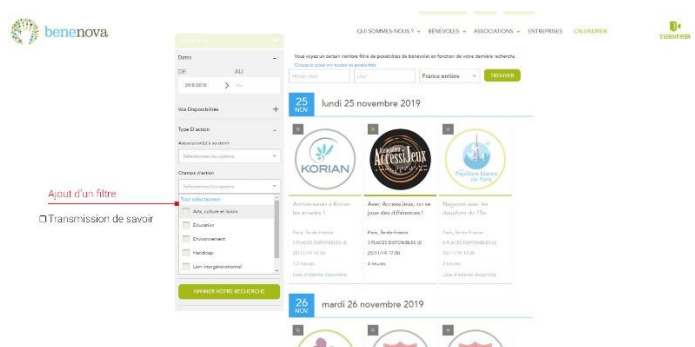
---

## Pistes de solution :

S'intégrer à la plateforme BENENOVA : facilitateur de mise en relation entre les bénévoles et les associations pour des missions de bénévolat courtes et à la carte (sans engagement) :

Trois pistes de solutions envisagées :

- ✓ Ajouter un filtre *transmission de savoir* dans le site BENENOVA. En parallèle, proposer un accompagnement pour aider les seniors peu à l'aise avec le numérique à s'inscrire et à comprendre le fonctionnement de la plateforme de l'inscription à la participation aux missions, en passant par la compréhension de la charte du bénévole.
  - ⇒ Piste qui nécessite une mise à jour technique du site BENENOVA : investissement de leur coté à nous confirmer (éventuelle difficulté technique). L'intervention peut être gérée par un collaborateur de BENENOVA et relayé dans les associations ou autres institutions (ie clubs de seniors, ANRAB, etc.)



- ✓ Mise en place d'atelier / de rencontre **par** les seniors de Boulogne – thématiques et organisation laissées à leur guise (ex : atelier de cuisine, cours de menuiserie, aide aux devoirs, etc.) – dans lesquels BENENOVA pourrait nous *apporter* des bénéficiaires (ex : pour récompenser leurs bénévoles en leur proposant de participer à ce type d'atelier)
  - ⇒ Solution qui nécessite un référent « atelier sénior » du côté de Boulogne ainsi que la prévision d'un budget
  - ⇒ Prévoir du temps pour l'organisation des ateliers.
- ✓ Mise en visibilité de BENENOVA auprès des associations de Boulogne pour augmenter le nombre d'activités dans Boulogne ou ses alentours.
  - ⇒ Actions de communication indispensables auprès des associations de Boulogne par la Mairie



benenova présente son étude d'impact 2018

## Le BÉNÉVOLAT avec benenova

Benenova a mené sa troisième étude d'impact en avril 2018 avec pour objectifs de mieux connaître ses bénévoles et associations partenaires, mais aussi de mieux comprendre l'impact du format de bénévolat proposé. 771 bénévoles et 44 associations ont répondu aux questionnaires en ligne.

Côté  
bénévoles

### Profil des bénévoles

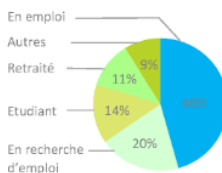
BIENVENUE

85 %

85 % des bénévoles le sont depuis moins d'un an



Parmi eux 80 % sont des femmes



46 % sont en emploi

- 35 ANS

60 %

58 % ont moins de 35 ans, mais les âges vont de 10 à 74 ans !

### Utilité sociale



ACTIVATEUR  
D'ENGAGEMENT

30 % ont vécu leur première expérience bénévole avec Benenova

UNE PORTE  
VERS UN  
BÉNÉVOLAT  
PLUS DURABLE

2/3 des bénévoles se sont engagés dans une autre association ou envisagent de le faire

CHANGEMENT  
DES  
REGARDS

70 % estiment avoir changé leur regard sur certains publics ou problématiques sociales

### Impact sur les bénévoles

SENTIMENT  
D'UTILITÉ

80 % ont développé leur sentiment d'utilité grâce aux actions menées avec Benenova

DÉVELOPPEMENT  
DE COMPÉTENCES  
ET SAVOIR-ÊTRE

68 % déclarent avoir développé des compétences et des qualités interpersonnelles

DÉCOUVERTE  
DU MONDE  
ASSOCIATIF

86 % ont une meilleure connaissance du monde associatif

LEVER LES  
BARRIÈRES À  
L'ENGAGEMENT

Benenova a levé les barrières à l'engagement notamment contre le manque de temps pour 66 % des bénévoles

Pour en savoir plus sur Benenova



www.benenova.fr

## **5.5. Recommandation n°4 : En plus des missions proposées par les associations, permettre aux séniors de s'intégrer au sein même des équipes municipales pendant la plage méridienne :**

- ⇒ **Accompagnement aux repas au sein des cantines scolaires et développement d'ateliers intergénérationnels (chants, etc.)**
- ⇒ **Apporter une présence : vigilance, fiabilité, disponibilité.**
- ⇒ **Être une force transmettant les atouts : être locomotive exemplaire, enthousiaste. Être un modèle.**
- ⇒ **Possibilité de binôme avec un accompagnateur plus « junior »**

### Eléments déclencheurs :

Importants besoins sur la plage du midi au sein des cantines scolaires pour l'accompagnement des élèves sur le créneau du repas. Le poste permet de développer des activités intergénérationnelles.

### Objectifs :

Apporter à travers leur profil sénior, présence, vigilance, fiabilité, disponibilité, ponctualité et assiduité.

Être une force transmettant autour d'eux leurs atouts : être locomotive, exemplaire, enthousiaste

---

### **L'exemple de la Mairie de Montrouge :**

Ci-joint un récapitulatif de nos échanges avec la Mairie de Montrouge :

#### Enjeux :

- ✓ *La valeur ajoutée des séniors auprès des plus jeunes générations dites travaillant avec eux, porte sur les valeurs éducatives, le retour d'expérience très important, l'échange, le respect, les postures.*
- ✓ *L'intervention d'un sénior est souvent efficace, il est écouté et respecté et donc intervient sur des aspects de comportement, d'élément de langage, de posture ; il développe autorité et légitimité.*
- ✓ *Déboucher sur un fort sentiment, de la part des séniors, d'appartenance aux équipes d'animation.*

#### Rôle social (bénévolat ou rémunéré) :

- ✓ *Opportunité pour un ou un jeune sénior de se réinvestir à la suite d'un isolement social créé par la rupture assez brutale de la relation avec ses anciens collègues et le monde du travail.*
- ✓ *Sénior en retraite parfois avec une faible pension et donc possibilité d'un complément de revenu.*

#### Définition du poste :

- ✓ *A table, l'accompagnement est porté sur la transmission et sur l'éducation au goût.*
- ✓ *Les séniors intervenants sont amenés d'autre part à proposer de leur propre initiative un projet pédagogique de leur choix, d'environ une ½ heure sur ce créneau du midi de 2h dénommé pause méridienne incluant donc accompagnement, déjeuner et activité. A titre d'exemple activités proposées : chant (le plus développé) -lecture de conte (jeunes enfants), compréhension de la lecture (attention ce n'est pas du soutien scolaire, activités manuelles : crochet, jeux de société)*

#### Contraintes observées :

- ✓ *Par définition il y a peu de disponibilité d'autres types de candidats par exemple des étudiants sur les postes de garde de cantine. Le poste nécessite une présence de 4x2h par semaine. : Contrat de vacation de 4x2 h par semaine d'un an renouvelable. Horaires 11h30-13h30 le lundi, mardi, jeudi, vendredi*

#### Si poste rémunéré :

- ✓ *Exemple de rémunération brute pour 2 heures : 21€36 moins le panier repas de 2€43 du déjeuner pris avec les enfants dans le cadre de l'éducation au goût. Ce revenu est non imposable.*

#### Les prérequis :

- ✓ *Bien communiquer avec les délégués du personnel*
- ✓ *Démarche personnelle à effectuer par chaque candidat : caisse de retraite, médecin (certificat d'aptitude au travail)*

#### Mode de recrutement :

- ✓ *Annonce sur le site de la ville*
- ✓ *Publicité autour des associations et centre d'action sociale*

## **5.6. Recommandation n°5 : Pouvoir compléter de façon exceptionnelle l'offre avec des missions rémunérées bien cadrées**

- ⇒ **Pouvoir proposer des missions rémunérées (des séniors aux revenus modestes pouvant le souhaiter) : Pour ne pas empiéter sur des emplois existants, et pour respecter une réglementation assez restrictive, se limiter à des missions temporaires, exceptionnelles que seuls certains séniors peuvent accomplir (vacations par exemple)**
- ⇒ **Délimiter les missions rémunérées pouvant être proposées aux séniors : qu'a-t-on le droit de proposer aux séniors ?**
- ⇒ **Expliquer les démarches administratives pour réaliser une mission rémunérée quand on est à la retraite : que puis-je faire ? Comment un sénior doit procéder ? Fascicule à proposer par la Mairie ?**

### Détails opérationnels :

- ✓ Lister les obligations et contraintes légales liées à l'utilisation des séniors pour des missions rémunérées : quelles démarches et déclarations à réaliser ? Dans quelles limites la Mairie a le droit de recourir à des séniors pour des missions rémunérées
- ✓ Délimiter les missions rémunérées pouvant être proposées aux séniors : dans quelles limites la Mairie a le droit de recourir à des séniors pour des missions rémunérées
- ✓ Expliquer les démarches administratives pour réaliser une mission rémunérée quand on est à la retraite :
- ✓ Comment un sénior doit procéder ? Réunir ces informations dans un fascicule à destination des séniors

### Objectifs :

- ✓ Permettre exceptionnellement aux séniors de réaliser des missions rémunérées et obtenir un complément de retraite en toute légalité.

### Conditions :

- Il faut réserver les missions rémunérées à des activités exceptionnelles

## **5.7. Recommandation n°6 : Promouvoir les séniors dans la vie de la cité et dans un cadre intergénérationnel**

- ⇒ **Conseil des séniors : créer une instance consultative de réflexions, de concertations et de propositions sur tous les sujets impactant les séniors boulonnais et visant à améliorer leur cadre de vie. (vivre ensemble, mobilité, santé, environnement, etc.)**
- ⇒ **Faire du séniors un citoyen « engagé » (rémunéré dans certains pays)**
- ⇒ **Initier des actions en promouvant la participation des séniors à divers aspects de la vie de la cité (ex : témoignages sur l'histoire sportive, artistique, etc. de Boulogne-Billancourt)**
- ⇒ **Promouvoir les lieux intergénérationnels et solidaires. Tout le monde doit pouvoir trouver sa place y compris les séniors les plus fragiles : décroiser en bâtissant des projets mixtes (juniors / séniors) : espaces et projets en commun, équipements collectifs**
- ⇒ **Ne pas cacher la vieillesse : « Vieillir est le seul moyen que l'on ait trouvé de vivre longtemps » (Sainte Beuve)**

### Conseil des séniors :

- ✓ Instance consultative de réflexions, de concertations et de propositions sur tous les sujets intéressant les Séniors et visant à améliorer leur cadre de vie.

### Objectifs :

- ✓ Mettre en valeur le rôle et la motivation des séniors dans la vie de la cité.
- ✓ S'appuyer sur la compétence et l'expérience des séniors.
- ✓ Assurer une liaison avec la ville dans les domaines susceptibles de les intéresser.
- ✓ Permettre aux séniors d'être force de propositions et d'actions sur diverses thématiques liées à la génération séniors mais également à l'ensemble de la population sur les thèmes : loisirs, santé, habitat, sécurité, solidarité et bien vivre ensemble, mobilité, développement durable et lien intergénérationnel

### Rôles :

- ✓ Formuler des propositions dans tous les domaines touchant la vie des séniors Boulonnais
- ✓ Participer au développement du lien social et des liens intergénérationnels.
- ✓ Initier des actions en mobilisant des bénévoles, en promouvant la participation des séniors à divers aspects de la vie de la cité.
- ✓ Rencontrer le Conseil des Jeunes afin de favoriser l'échange et les projets intergénérationnels.
- ✓ Mener à bien des projets et des actions liées à la vie, à la mémoire et au devenir de la Ville

### Exemples

- ✓ Projet intergénérationnel avec les élèves des collèges (aide à l'oral du brevet des collèges, spectacle théâtral).
- ✓ Création d'un réseau de suivi des activités culturelles sur Facebook

### Enjeux :

- ✓ Cette instance permettra de bénéficier de l'expérience de nos Aînés et de favoriser la transmission de leur savoir.
- ✓ Assurer une continuité et un suivi d'action parmi les thèmes proposés au Cesel
- ✓ Recueil de témoignages de Boulonnais sur leur vie au XXème siècle (Création d'une exposition : « la Jeunesse de nos aînés »,
- ✓ Elaboration d'un livre regroupant ces témoignages illustrés par des documents d'époque) avec l'aide du responsable des Archives municipales

### Proposition d'organisation

- ✓ Organisation sous forme de conseil et/ou de commissions de travail du conseil des séniors traitant entre autres des domaines suivants : Cadre de vie et environnement, Prévention, Santé et Sécurité, Loisirs, Culture, Sport, Suivi des sujets confiés au Cesel, etc.



### Lieux intergénérationnels

- ✓ Promouvoir les lieux intergénérationnels et solidaires. Tout le monde doit pouvoir trouver sa place y compris les seniors les plus fragiles.
- ✓ Les lieux intergénérationnels potentiels pouvant être créés à Boulogne-Billancourt et identifiés par le Groupe de travail sont :
  - les Cités Jardins (ancêtre des éco-quartiers) avec des équipements collectifs qui y sont intégrés tels des écoles, crèches, théâtres, dispensaires, bibliothèques, etc.
  - les fermes pédagogiques : activité jardinage, activité de la ferme avec production alimentaire modeste\_mais dimension participative entre générations forte
  - les maisons intergénérationnelles : des projets mixtes et non plus des résidences seniors ou étudiantes intégrant le handicap (serait en commun buanderie, cuisine, crèche, salle d'étude et d'informatique, conciergerie, etc.

### Objectifs

- ✓ Décloisonner en bâtissant des projets mixtes (juniors / seniors) : espaces et projets en commun (lieux communs d'échanges variés (ex : transmissions, concours d'éloquence, etc.) .
- ✓ Lutter contre la fracture numérique,
- ✓ Créer une passerelle entre les âges pour apprendre à se connaître, lieu commun de citoyenneté, philosophie, transmissions, concours d'éloquence, méditation, ...
- ✓ Par la même occasion, utiliser ces lieux intergénérationnelles dans un contexte de lutte contre le réchauffement climatique (contre les îlots de chaleurs très nombreux en ville), préserver et mettre en valeur le paysage naturel, végétaliser, en favorisant la mixité des générations.

## 6. Conclusion

La ville de Boulogne-Billancourt s'est considérablement développée depuis plusieurs années : la jeune génération s'y est installée et aime y vivre et le creuset de séniors y est important. Les uns et les autres sont heureux de vivre ensemble.

Nous devons donc tout faire pour que les générations à venir prennent exemple sur ce que leur ont apportés leurs Aînés. Nous avons besoin de tels supports, de tels exemples pour un avenir proche.

Le résultat de nos travaux et les recommandations émises soulignent le besoin de développer les moyens nécessaires à mettre en œuvre pour capter cette richesse et continuer de développer le lien intergénérationnel.

## 7. Remerciements

Les membres du groupe de travail souhaitent remercier pour leurs conseils et disponibilités :

### Au CESEL de Boulogne-Billancourt :

- **M. Guy Sorman**
- **Mme Murièle Capy**, Directrice Générale Adjointe « Proximité »
- **Mme Karine Lazeras**, Assistante de Murièle Capy

### A la Mairie de Boulogne-Billancourt

- **Mme Marie-Anne Bouée**, Maire Adjoint délégué aux Séniors
- **Mme Bérengère Périé**, Directeur Général Adjoint du Pôle de la Petite Enfance et des Solidarités
- **Mme Marie-Laure Godin**, 4e Vice-présidente du Conseil départemental des Hauts-de-Seine (Affaires sociales, solidarités et insertion), Maire Adjoint déléguée aux Ressources humaines, à la Vie associative et à la Politique de la Ville. Présidente de la Commission des Affaires Sociales
- **Mme Béatrice Belliard**, Maire Adjoint déléguée à la Sécurité
- **Mme Elisabeth de Maistre**, Conseiller Municipal déléguée aux Ecoles Privées, à la Petite Enfance et au Quartier Parchamp-Albert Kahn
- **M. Raphaël Colomer**, Délégué Général Adjoint aux Ressources Humaines
- **M. Pascal Louap**, Maire adjoint délégué à l'Education, à l'Enseignement Supérieur et au Quartier Silly-Gallieni. Conseiller territorial GPSO.
- **M. Mathieu Catty**, Directeur de la Sécurité de Boulogne-Billancourt

### Et :

- **Mme Alice Madec**, BENENOVA - Cheffe de projet Mobilisation citoyenne IDF
- **Mme Emmanuelle Droit**, Mairie de Montrouge

## 8. Annexes

### Calendrier et détail des entretiens

DATE	HORAIRES	PERSONNES RENCONTREES	EXPERTISE
08-juil	18h	Elisabeth de Maistre	ENSEIGNEMENT PRIVE, PETITE ENFANCE
02-juil	17h30	Marie-Anne Boué	SENIORS
09-juil	17h30	Marie-Laure Godin	RH
03-juil	10h	Pascal Louap	EDUCATION NATIONALE / SERVICE DE PROXIMITE

### Compte rendu de l'entretien CESEL du 10 Juillet 2019 dans le cadre des « Missions que pourrait confier la Mairie aux Séniors » :

Entretien avec **Pascal LOUAP**, Maire adjoint délégué à l'Education, à l'Enseignement Supérieur et au Quartier Silly-Gallieni. Conseiller territorial GPSO.

Entretien mené par : **Françoise Poudret, Alain Louvier et Antoine Thibaud.**

**Le TEMPS SCOLAIRE** est la période durant laquelle l'enfant est en cours.

○ Ce temps dépend de l'Education Nationale et donc de l'Inspection Académique. La Mairie n'a pas d'autorité pour recruter directement des séniors ; elle peut cependant en proposer en passant par des associations en lien avec le Temps scolaire (« LPO », « Lire et faire lire » etc.).

**Le TEMPS PERI-SCOLAIRE** est la période avant et après les cours, comprenant aussi la pause-déjeuner, dite Méridienne, d'une durée de 2 heures.

○ Le temps périscolaire, ou Temps déjeuner et Temps activités, est géré par la Mairie. La Mairie peut donc recruter directement des séniors. Dès septembre 2019, un recrutement d'animateurs sera mis en place, les séniors pourront postuler.

Dans le TEMPS PERI-SCOLAIRE 2 périodes se distinguent :

1. **LA MATERNELLE**, après 16H30. La Mairie peut recruter des séniors pour les Centres de Loisirs, BAFA non indispensable tant que la Mairie respecte un ratio nombre de BAFA/nombre d'enfants.

2. **ECOLE ELEMENTAIRE**, après 16H30. Le mardi et le vendredi, il s'agit des ATELIERS ou ETUDE. Le Mercredi est totalement consacré à l'ANIMATION. Ces temps sont gérés par le directeur de l'Ecole et donc de la Mairie. La Mairie peut recruter des séniors

#### **Préconisation : Rencontrer Dominique BOZEL.**

Confier des missions aux SÉNIORS dans le temps PERI-SCOLAIRE, selon Pascal LOUAP, serait très bien, à travers par exemple des missions types :

- Soutien scolaire
- Aide aux devoirs
- Groupe de réflexions : citoyenneté, devoir de mémoire
- Se protéger des réseaux sociaux

A travers des « Club de prévention » les séniors pourraient aussi se voir confier des missions auprès des jeunes en difficulté dans les quartiers. Ces missions sont bénévoles. Pascal LOUAP ajoute qu'il y a un besoin permanent à la sortie des Ecoles ASVP. Ces missions sont rémunérées.

L'idée de créer un « RESERVOIR » où seraient inscrits les séniors désireux de remplir des missions, selon leur souhait/compétence et où irait piocher la Mairie selon ses besoins, est retenue. **Préconisation : Rencontrer Frédéric MORAND.**



VILLE DE BOULOGNE-BILLANCOURT

LE MAIRE

Le 19 SEP, 2019

*dem*

Monsieur le Président délégué,

Une nouvelle génération de seniors, nés dans les années 1950 et 1960, sont présents sur notre territoire.

Avec près de 20 000 seniors, dont plus de 5 000 entre 65 et 69 ans, la ville de Boulogne-Billancourt gagnerait à s'enrichir davantage de leurs expériences et de leur regard sur la société. Alors que ces jeunes seniors ont pu récemment quitter leurs vies professionnelles et souhaitent pour certains s'investir localement, quelle place peut-on leur donner et quelles missions pourraient leur être confiées ?

Comment faire des seniors des moteurs de la ville en terme de partage d'expériences ou de transmissions de valeurs et favoriser les liens intergénérationnels au bénéfice de tous ?

Je vous remercie d'inviter le CESEL à réfléchir à ces questions et aux enjeux qui en découlent.

Pour vous aider dans vos travaux votre interlocuteur élu sera Madame Marie-Anne Bouée, maire-adjoint délégué aux seniors et votre interlocuteur administratif sera Madame Bérengère Périé, directeur général adjoint du Pôle de la petite enfance et des solidarités.

En vous remerciant par avance, je vous prie d'agréer, Monsieur le Président délégué, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

*Avec cordiales,*

Pierre-Christophe BAGUET

Monsieur Guy SORMAN  
Président délégué du CESEL  
Annexe Delory  
64 rue de la Sausnière  
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT