

“opinionway

ÉTATS GÉNÉRAUX DE L'ESPACE PUBLIC



Avril 2023

NOTE METHODOLOGIQUE

La consultation réalisée dans le cadre des « Etats généraux de l'espace public » organisée par la ville de Boulogne-Billancourt, est destinée à comprendre et analyser la perception et la satisfaction des personnes habitant et travaillant dans la ville vis-à-vis de l'espace public à Boulogne-Billancourt, ainsi que leur opinion sur des mesures à mettre en œuvre.

Cette consultation a été conduite de deux façons :

- Un questionnaire papier a été distribué dans les boîtes aux lettres des habitants de Boulogne-Billancourt.
- Une version en ligne de la consultation était disponible sur la plateforme <https://etatsgenerauxbb.com/>

Le profil des participants peut être différent de celui de l'ensemble des habitants et travailleurs de Boulogne-Billancourt. Par conséquent, les résultats ne sont pas représentatifs de la population du territoire.

Sur l'ensemble de la période d'ouverture de la consultation, **10 024 personnes ont participé**, dont 8 060 par questionnaire papier et 1 964 par questionnaire en ligne. Cette analyse présente les résultats sur la base des réponses des personnes qui déclarent habiter à Boulogne-Billancourt ou y travailler, soit 9 809 participants à la consultation. Les réponses des personnes qui n'habitent ni ne travaillent à Boulogne-Billancourt ne sont pas présentées.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « **Consultation Euro2c - OpinionWay pour la Ville de Boulogne-Billancourt** » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

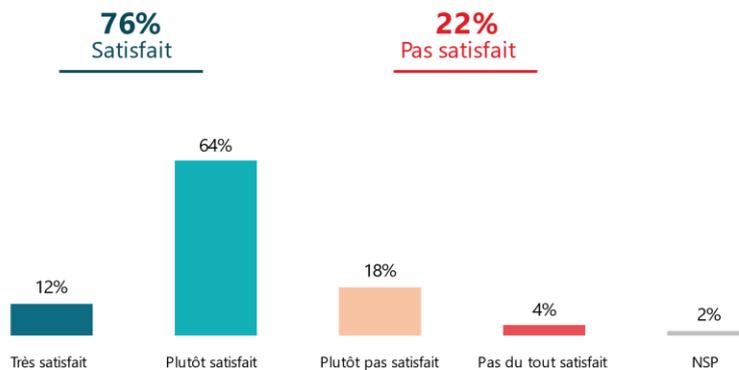
A. Une majorité des habitants est satisfaite de l'espace public

- Les participants expriment largement leur satisfaction concernant l'espace public à leur disposition dans la commune de Boulogne-Billancourt : 76% d'entre eux s'en disent satisfaits. La part de ceux se déclarant *très satisfait* est largement minoritaire (12%), ce qui suggère l'existence de marges de progression, mais surpasse tout de même largement la part des participants qui se disent *pas du tout satisfait* (4%).

“ La satisfaction à l'égard de l'espace public de Boulogne-Billancourt



Q. D'une manière générale, êtes-vous satisfait de l'espace public à votre disposition à Boulogne-Billancourt ?



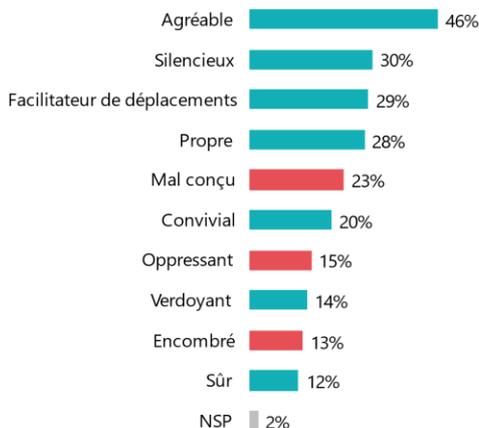
- Invités à qualifier l'espace public bouloonnais par des adjectifs, quasiment tous les participants utilisent des mots à tonalité positive (90%). Une majorité cite même uniquement des mots positifs (60%) : *agréable* revient chez près de la moitié des participants, ce qui en fait l'adjectif le plus cité (46%), un peu moins d'un tiers qualifiant également l'espace public de la commune de *silencieux* (30%), *facilitant les déplacements* (29%) ou de *propre* (28%). Sans nécessairement signifier l'existence d'une faille, le fait que moins de participants définissent l'espace public de Boulogne-Billancourt comme *verdoyant* (14%) ou *sûr* (12%) signale tout de même des aspects de la ville en retrait sur ces points. **Toujours à propos de l'espace public, moins de la moitié des participants cite des adjectifs négatifs (38%) et une part marginale ne cite que des qualificatifs péjoratifs (8%).** Le plus souvent, les participants critiques considèrent que l'espace public à Boulogne-Billancourt est *mal conçu* (23%), moitié moins citant pour leur part l'adjectif *encombré* (13%).

“ La définition de l'espace public de Boulogne -Billancourt

9809 personnes

Q. Parmi les adjectifs suivants, lesquels utiliserez-vous pour définir l'espace public de Boulogne-Billancourt ?

Plusieurs réponses possibles- Total supérieur à 100%



90% citent des éléments positifs dont 60% uniquement des éléments positifs

38% citent des éléments négatifs dont 8% uniquement des éléments négatifs

B. Trois thèmes prioritaires sont distingués

- Les réponses spontanées des participants s'agissant des domaines d'actions prioritaires à traiter pour améliorer l'espace public à Boulogne-Billancourt sont en phase avec les grands thèmes abordés dans la consultation :
 - Les mobilités à Boulogne-Billancourt, et plus précisément les moyens de déplacement (41%), les conditions de circulation dans la ville (23%) ou le stationnement (12%).
 - Le cadre de vie offert par la commune, en termes de propreté (37%), de végétation (28%), de pollutions (23%) et d'urbanisme et d'espaces collectifs en général (22%).
 - Les leviers économiques sont moins cités, ou en tout cas souvent de façon indirecte (à l'exemple des surfaces occupées par les terrasses des restaurants) ou très générale (une fraction des répondants évoque l'attractivité économique sans plus de précisions).

“ Les thèmes prioritaires pour améliorer l'espace public

9809 personnes

Q. Quels sont les trois grands sujets ou thématiques qui vous semblent prioritaires pour améliorer l'espace public à Boulogne-Billancourt ?

Question ouverte- Réponses spontanées - Total supérieur à 100%

Thématique	Pourcentage
Les déplacements	59%
Les moyens de déplacement	41%
Développer les pistes cyclables	16%
Faciliter les déplacements à pied	14%
L'amélioration de la mobilité dans la ville	8%
Faciliter les déplacements à vélo	6%
Limiter l'utilisation des voitures	5%
Favoriser les transports en commun	4%
Favoriser d'autres modes de déplacement	1%
Transport (sans précision)	1%
La circulation	23%
Verbaliser / Réduire le déplacement des vélos et des trottinettes sur les trottoirs	9%
Améliorer la circulation pour les automobiles	9%
Améliorer les axes routiers	5%
Limiter la vitesse de circulation à 30 km/h	2%
Autres éléments relatifs aux déplacements urbains	5%
Améliorer l'accessibilité des lieux publics pour les personnes à mobilité réduite	3%
Autres éléments relatifs aux déplacements	2%
La propreté	37%
La propreté (sans précision)	29%
Rendre plus propre les espaces remplis de fientes de pigeon et de déjections canines	11%
Améliorer la propreté des toilettes publiques	<1%
Les espaces verts	28%
Créer de nouveaux espaces verts	15%
Espaces verts (sans précision)	9%
Conserver les arbres	3%
Protéger l'environnement	3%
Améliorer l'entretien des espaces verts	2%
La sécurité	25%
Améliorer la sécurité dans la ville	17%
Lutter contre les dangers de la circulation	9%
Lutter contre la délinquance	1%

Les thèmes prioritaires pour améliorer l'espace public

9809 personnes

Q. Quels sont les trois grands sujets ou thématiques qui vous semblent prioritaires pour améliorer l'espace public à Boulogne Billancourt ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%

Thématique	Pourcentage
Les pollutions	23%
Lutter contre la pollution sonore	18%
Lutter contre la pollution lumineuse	3%
Lutter contre la pollution (sans précision)	3%
Lutter contre la pollution de l'air	1%
Le stationnement	12%
Aménager les espaces de stationnement	6%
Aménager les espaces de stationnement pour les voitures	3%
Aménager les espaces de stationnement pour les vélos	2%
Augmenter les bornes de charges pour les voitures électriques	2%
L'urbanisme	22%
Améliorer l'aménagement et l'entretien des routes	9%
Pouvoir profiter davantage des espaces publics (bancs, jeux)	6%
Rénover la ville	4%
Lutter contre la bétonisation	3%
Réduire l'espace dédié aux terrasses et restaurants	2%
La démographie	1%
Réduire la densité de population dans la ville	1%
Réduire la présence de migrants	<1%
Autres contributions	30%
Plus d'espaces dédiés aux animations, aux jeunes	8%
Lutter contre les incivilités	7%
L'attractivité économique de la ville	3%
Élargir les horaires d'ouverture des parcs	<1%
Améliorer le cadre de vie et la convivialité	<1%
Autre	15%

“opinionway eva2c BOULOGNE-BILLANCOURT

26

C. Marche et transports en commun dominant dans le dense tissu urbain

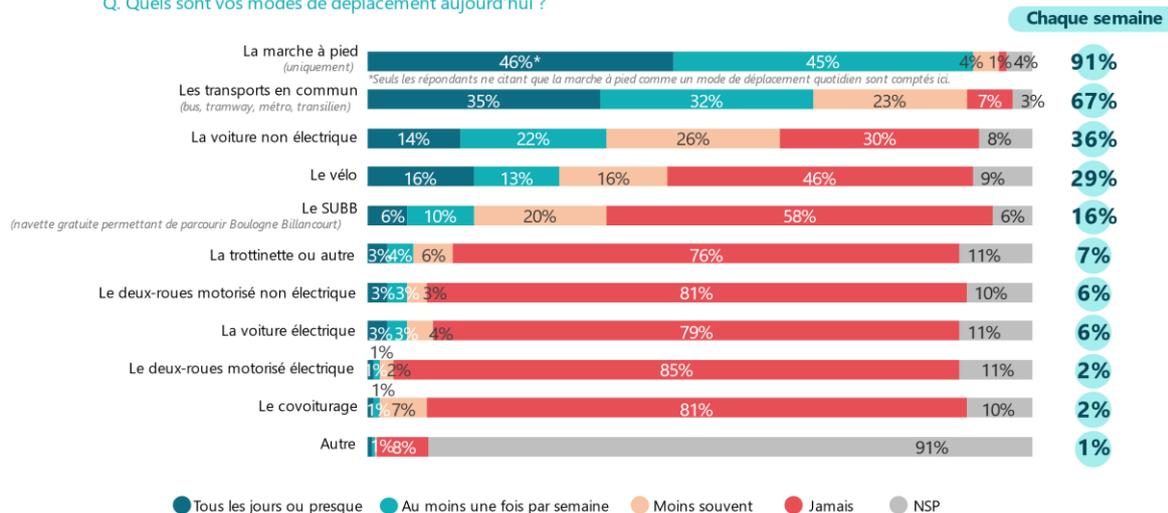
1. Comment les Boulonnais se déplacent-ils ?

- La marche à pied et les transports en commun dominent nettement les habitudes de ces Boulonnais. Ils représentent les modes de déplacement quotidiens de plus de 8 répondants sur 10 (46% et 35% respectivement). **En plus de la marche, le développement des mobilités douces à Boulogne-Billancourt est également poussé par l'usage du vélo. 16% des participants déclarent choisir ce mode de déplacement de façon quotidienne ou presque.** En revanche, la trottinette et les autres nouveaux moyens de déplacement légers restent marginaux dans l'éventail des déplacements des Boulonnais (3% tous les jours). **Les véhicules individuels motorisés constituent une composante importante mais secondaire des déplacements à Boulogne-Billancourt.** Ainsi, 14% des répondants déclarent qu'ils utilisent tous les jours ou presque une voiture non-électrique pour se déplacer, et 3% des répondants prennent une voiture électrique.

Les modes de déplacement utilisés

9809 personnes

Q. Quels sont vos modes de déplacement aujourd'hui ?



“opinionway eva2c BOULOGNE-BILLANCOURT

51

2. Vers où et dans quel but les Boulonnais se déplacent-ils ?

- Les participants à la consultation indiquent que leurs déplacements se font le plus souvent à l'intérieur des limites de la commune : 83% déclarent se déplacer tous les jours ou presque vers une destination dans Boulogne-Billancourt. Logiquement moins élevée, la part des répondants se déplaçant vers Paris reste importante pour les déplacements quotidiens (34%).
- Les déplacements vers les autres villes de l'intercommunalité Grand Paris Seine Ouest ou d'autres villes sont bien moins fréquents : respectivement 32% et 34% au moins une fois par semaine. On observe en plus que les personnes se déplaçant quotidiennement à Paris et dans les autres communes de GPSO se déplacent beaucoup plus souvent à vélo : respectivement 21% et 29%.

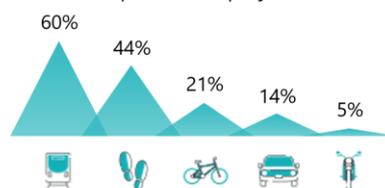
“ Les principaux modes de transports selon les destinations- Récapitulatif

Au quotidien

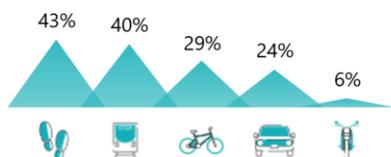
BOULOGNE-BILLANCOURT 83% se déplacent chaque jour vers une destination à Boulogne-Billancourt



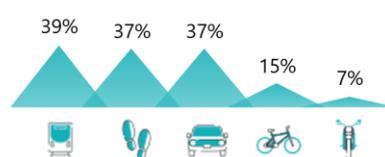
VILLE DE PARIS 34% se déplacent chaque jour vers Paris



GRAND PARIS SEINE OUEST 10% se déplacent chaque jour vers une autre commune de GPSO



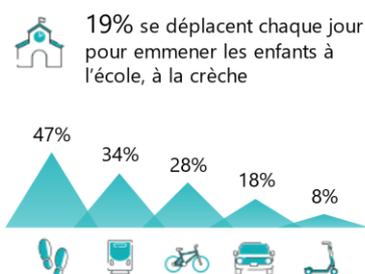
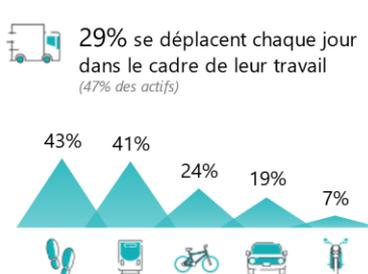
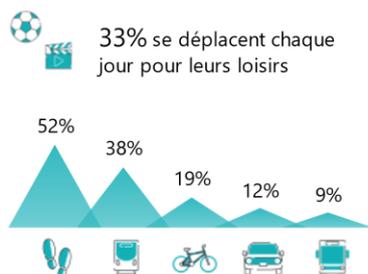
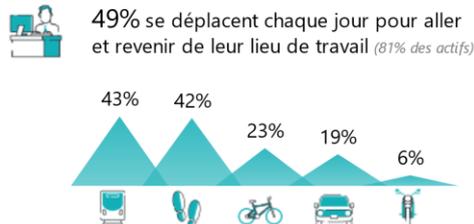
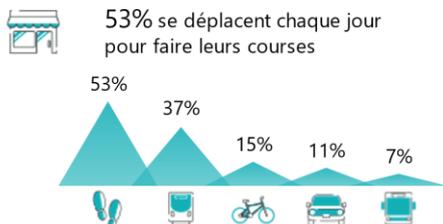
VILLE DE PARIS 13% se déplacent chaque jour vers une autre commune



- Les aller-retours au travail concernent ainsi 49% de l'ensemble des répondants sur une base quotidienne ou presque (81% des actifs). Et 29% des participants déclarent qu'ils doivent se déplacer tous les jours dans le cadre de leur travail (47% des actifs). **Toutefois, la première raison avancée pour les déplacements au quotidien est le fait d'aller faire ses courses : 53% le font tous les jours ou presque.** Les déplacements dans le cadre de ses loisirs se font moins souvent de façon quotidienne (33%). Les déplacements pour aller chercher ses enfants à l'école ou à la crèche concernent logiquement une part réduite de la population : 19% chaque jour ou presque.

“ Les principaux modes de transports selon les activités- Récapitulatif

Au quotidien



“opinionway eura2c BOULOGNE-BILLANCOURT

50

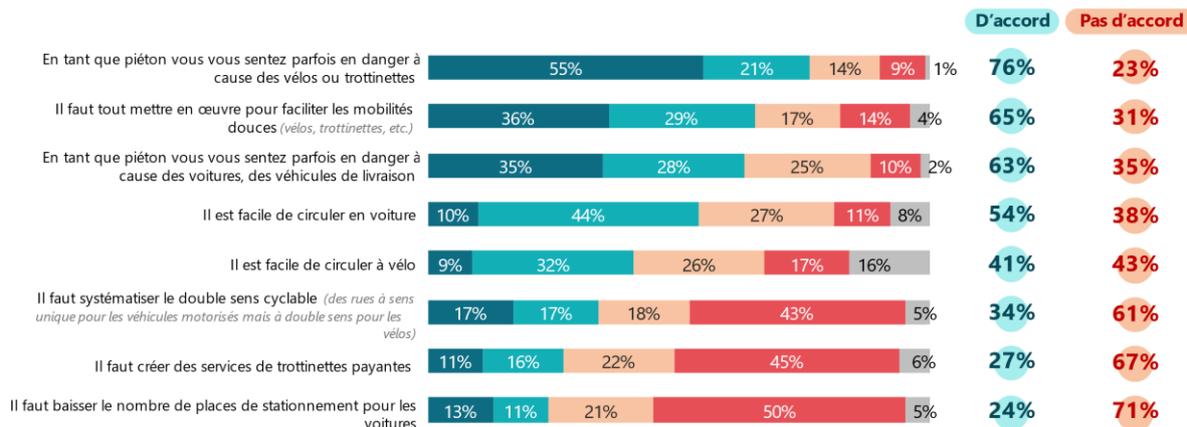
D. Les Boulonnais souhaitent qu'un équilibre soit trouvé

- Interrogés spécifiquement sur le sujet, 65% des participants à la consultation souhaitent que tout soit mis en œuvre pour faciliter les mobilités douces (36% étant *tout à fait d'accord*). A cet égard, une partie des Boulonnais fait le constat qu'actuellement, il n'est pas facile de se déplacer à vélo dans la commune (43%). Une part à peine moindre exprime le même avis concernant les trajets en voiture (38%).
- Si une majorité des habitants pousse pour favoriser les mobilités douces dans la commune, la réduction des places de stationnement pour les voitures est une hypothèse largement rejetée : 71% des répondants s'y opposent.

“ L'opinion concernant les modes de déplacement

9809 personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes ?



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● NSP

“opinionway eura2c BOULOGNE-BILLANCOURT

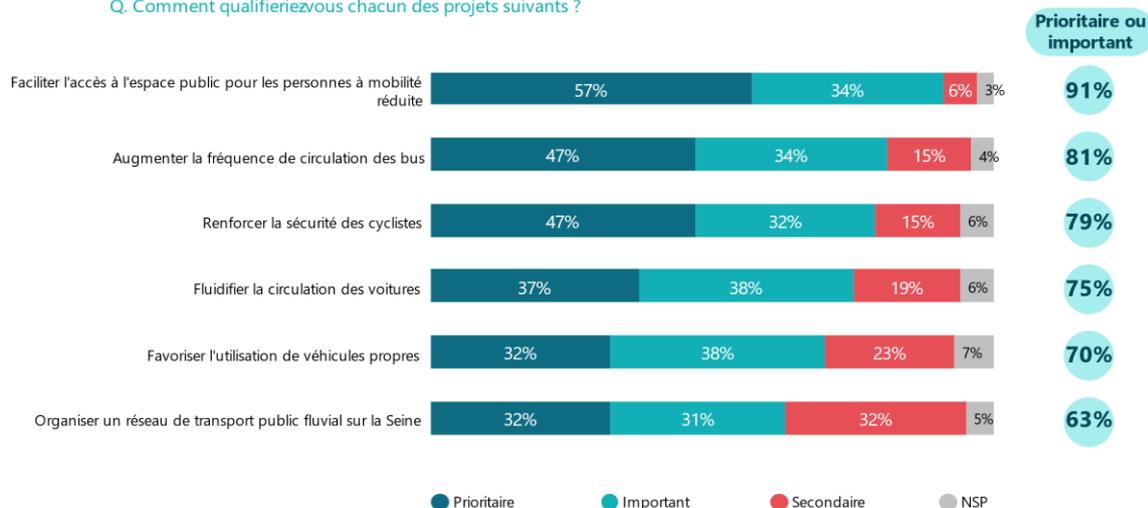
64

- Pour ce qui est des transports en commun, 81% des participants jugent qu'il est *important* d'augmenter la fréquence de circulation des bus, et même 47% que cela est *prioritaire*. Les difficultés de circulation observables sur les grands axes et aux croisements très fréquentés font ainsi dire à 75% des participants que fluidifier la circulation des voitures est un projet *important* (et même *prioritaire* pour 37% d'entre eux), soit bien plus que la seule population des automobilistes. **Pour une partie des participants, cet état d'esprit s'exprime plus directement en un souhait de limiter la place accordée à la voiture dans la commune : 47% des répondants voient comme un projet *important* la multiplication des journées sans voiture dans la ville, et même 24% comme un projet *prioritaire*.**
- S'ils peuvent être à l'origine d'un sentiment de danger, **les cyclistes bénéficient malgré tout du soutien d'une majorité des Boulonnais, 79% souhaitant que leur sécurité soit renforcée.** C'est même un projet *prioritaire* pour 47% des répondants. Seulement 17% des participants à la consultation considèrent que la création de nouveaux parkings à vélo est une priorité, 53% jugeant finalement que c'est un projet d'importance secondaire.
- La nécessité d'étendre les surfaces de verdure dans la commune est une perspective qui fait presque consensus : **80% des participants jugent important d'augmenter le nombre d'arbres dans la ville (46% jugent cela *prioritaire*) et 74% estiment qu'il faut augmenter le nombre d'espaces verts (38% *prioritaire*).**

“ L'opinion sur des projets pour l'espace public (1/2)


9809 personnes

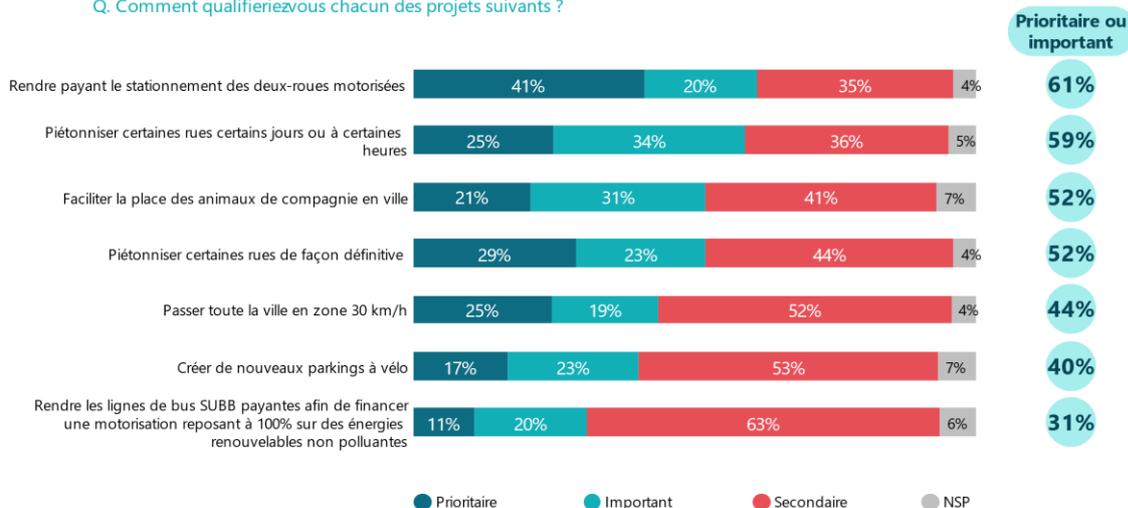
Q. Comment qualifieriez-vous chacun des projets suivants ?



“ L’opinion sur des projets pour l’espace public (2/2)

9809 personnes

Q. Comment qualifieriez-vous chacun des projets suivants ?



“opinionway euro2c BOULOGNE-BILLANCOURT

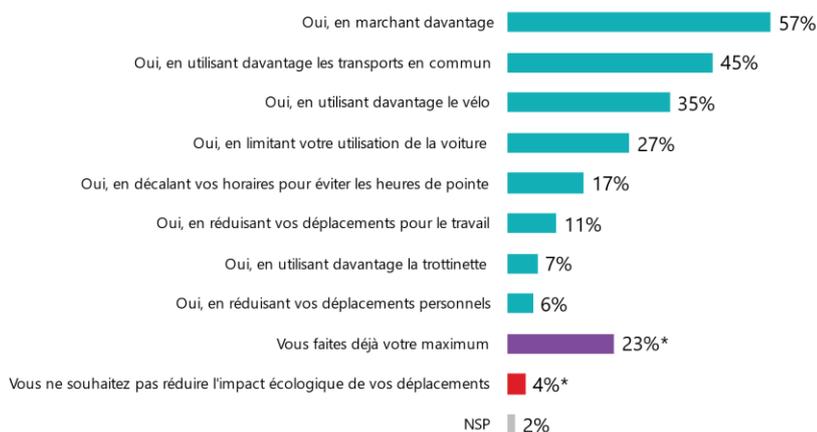
77

- La réduction de l’impact environnemental des déplacements est d’ailleurs un facteur jouant dans ce sens. 71% des participants à la consultation se disent ainsi prêts à changer des choses dans leur mode de déplacement pour réduire leur empreinte environnementale.

“ La propension à réduire l’impact de ses déplacements

9809 personnes

Q. Seriez-vous prêt à changer vos modes de déplacements pour réduire leur impact sur l’environnement et sur l’espace public ?
Plusieurs réponses possibles- Total supérieur à 100%



“opinionway euro2c BOULOGNE-BILLANCOURT

*Seuls les répondants ne citant que cet item sont comptés.

70

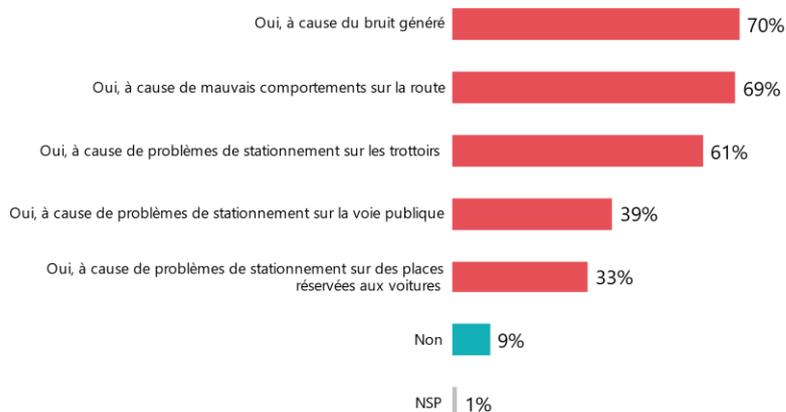
- Les deux-roues motorisés n’échappent pas aux critiques : 91% des répondants témoignent de gênes sur la voie publique à cause de ces véhicules. Le plus souvent, la gêne provient du bruit engendré par les deux-roues (70%). La notion de danger est également évoquée, 69% des participants déclarant qu’ils ont déjà été gênés par les deux-roues motorisés à cause de mauvais comportements sur la route.

“ Les gênes causées par les deux -roues motorisés

9809 personnes

Q. Vous arrive-t-il d'être gêné sur la voie publique par les deux-roues motorisés ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



91%
des participants déclarent qu'il leur arrive d'être gêné

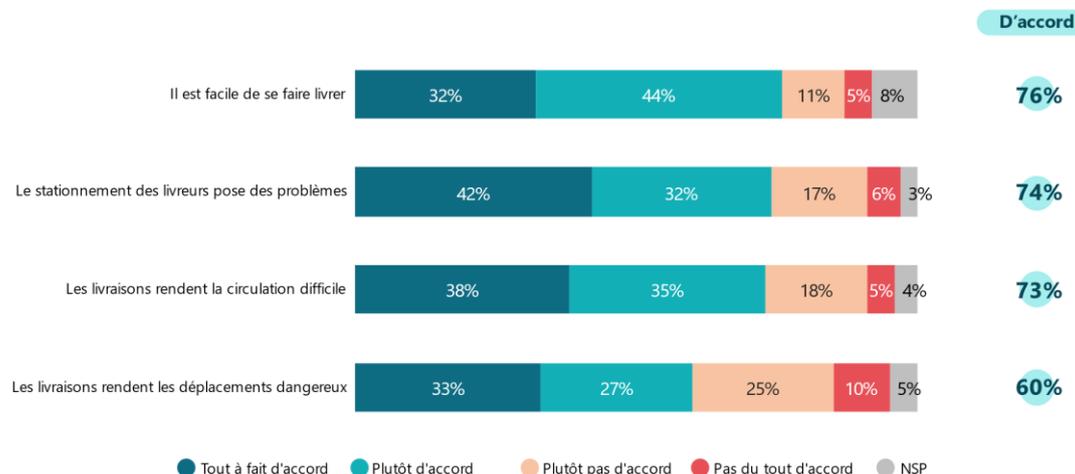
E. La livraison aggrave de nombreux problèmes liés aux mobilités

- L'intérêt des Boulonnais pour la livraison est nourri par la praticité de ce mode d'achat. Ainsi, 74% des participants à la consultation estiment qu'il est facile de commander en ligne dans la ville. Bien que de nombreux habitants affectionnent la livraison, **une majorité perçoit la livraison comme un facteur aggravant des problèmes qui peuvent exister à Boulogne-Billancourt concernant les mobilités**. Le stationnement des livreurs est ainsi perçu comme problématique par 74% des participants à la consultation, trois quarts jugeant également que les livraisons rendent la circulation difficile à Boulogne-Billancourt (73%). Une majorité des répondants estime même que les livraisons rendent les déplacements dangereux dans la commune (60%).

“ La perception de la livraison

9809 personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes concernant les livraisons à Boulogne-Billancourt ?



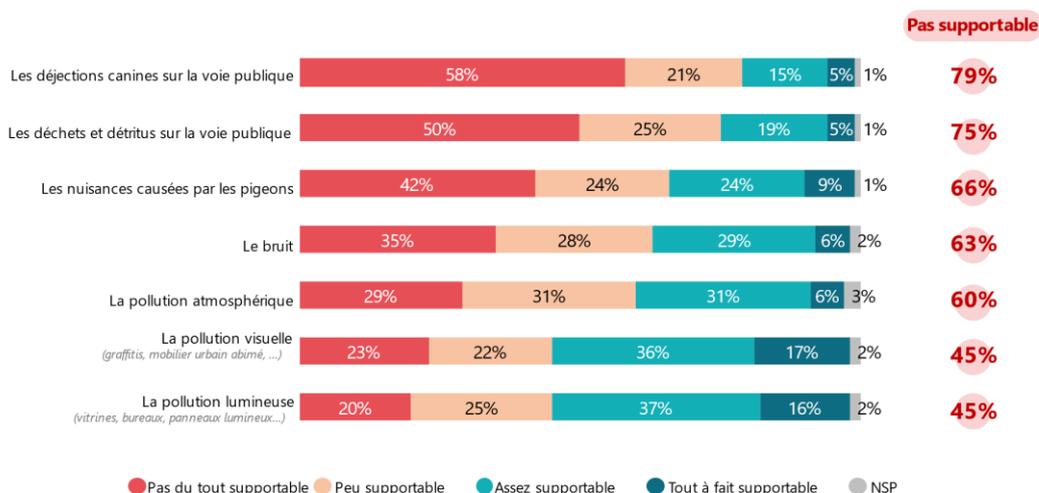
F. La propreté ne peut faire l'objet d'aucun relâchement

- Concernant les nuisances que les Boulonnais peuvent subir dans la commune, **les habitants surveillent particulièrement la gestion des déjections canines** (79% les jugent *pas supportables*) ou celle des nuisances causées par les pigeons (66%). **En parallèle des excréments, les déchets et les détritres sur la voie publique provoquent également une crispation importante** : 75% des répondants jugent cette nuisance *pas supportable* à Boulogne-Billancourt. Ajoutons que 55% des participants à la consultation déclarent que la lutte contre les dépôts sauvages doit être un enjeu *prioritaire* pour la municipalité (91% jugent que cela est au moins *important*)
- Certes dominé par les questions de propreté, le bruit est la première des autres nuisances citées, désigné par 63% des répondants comme n'étant *pas supportable* à Boulogne-Billancourt.
- 60% considèrent la pollution atmosphérique à Boulogne-Billancourt *pas supportable*. Les pollutions lumineuses et visuelles troublent moins les habitants, même si 45% des participants jugent chacun de ces types de pollution *pas supportable*.

“ Les nuisances dans l'espace public à Boulogne -Billancourt

9809 personnes

Q. Pour vous, chacun des éléments suivants est-il supportable ou non à Boulogne-Billancourt ?



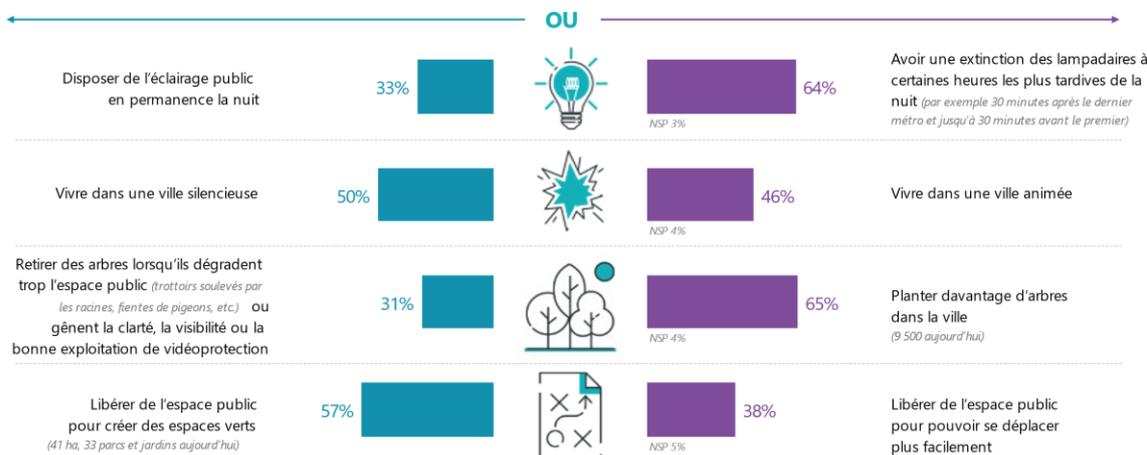
- Malgré cette sensibilité à la question du bruit, une large part des répondants Boulonnais met aussi en avant son attachement à ce que la ville reste un endroit vivant.** Au dilemme entre une ville silencieuse et une ville animée, seule une courte majorité désigne la première option (50% contre 46% pour la seconde).
- Sur la question de l'éclairage public, la crise énergétique actuelle joue donc peut-être un rôle aussi important pour expliquer que deux tiers des répondants soient favorables à une extinction des lampadaires aux heures les plus tardives de la nuit (64% contre 33% préférant disposer de l'éclairage en permanence la nuit dans l'espace public).
- La priorité accordée à la végétalisation de la commune est d'autant plus solide que les participants la réaffirment quand ils sont mis au-devant de dilemmes.** Entre ajouter des arbres et en enlever lorsque ceux-ci dégradent trop l'espace public, gênent la clarté, la visibilité ou la bonne exploitation de la vidéoprotection, 65% maintiennent leur préférence pour de nouveaux arbres (contre 31% pour l'autre option). De même, **si de l'espace public était libéré, 57% des**

participants à la consultation préféreraient que cela serve à créer des espaces verts, contre 38% qui souhaiteraient plutôt que cela permette de se déplacer plus facilement.

“ Les arbitrages pour la gestion de l'espace public

9809 personnes

Q. Préférez-vous... ?



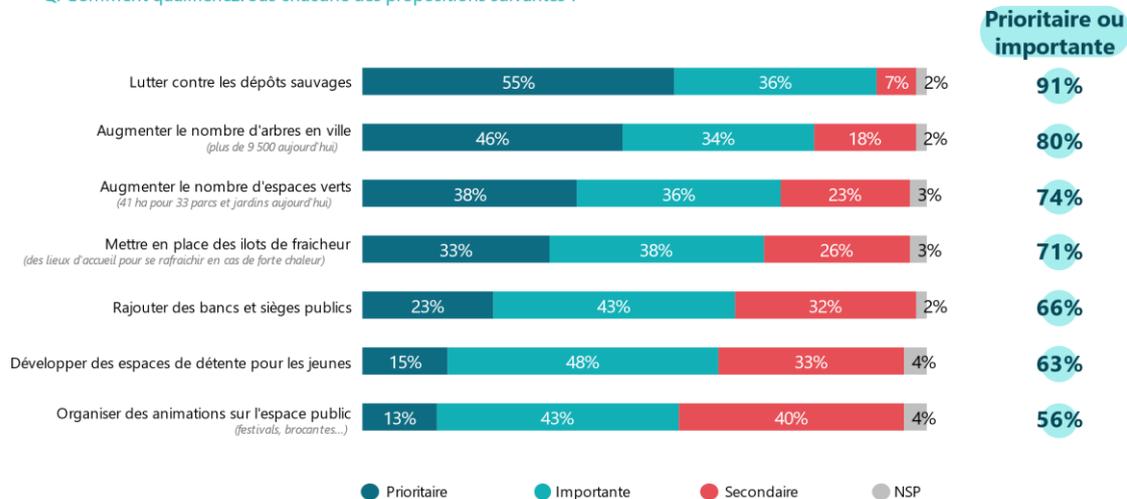
G. L'action municipale est saluée concernant les animations

- Aux yeux des participants à la consultation, la végétalisation de la ville pourrait aussi permettre de traiter d'autres enjeux. 71% des habitants jugent ainsi qu'il est important de mettre en place des îlots de fraîcheur dans la ville. Toujours dans l'optique de faire des espaces verts un refuge dans la ville, on remarque que 66% des participants à la consultation réclament de faire rajouter des bancs et des sièges publics dans la commune. Au-delà des événements ponctuels, doter l'espace public de nouveaux outils permettant de l'animer davantage est une préoccupation exprimée par une partie des habitants. 55% estiment ainsi qu'il serait important d'y développer les équipements et parcours sportifs, et 46% disent la même chose à propos des équipements ludiques sur la place publique.

“ Les mesures à prendre pour l'espace public (1/2)

9809 personnes

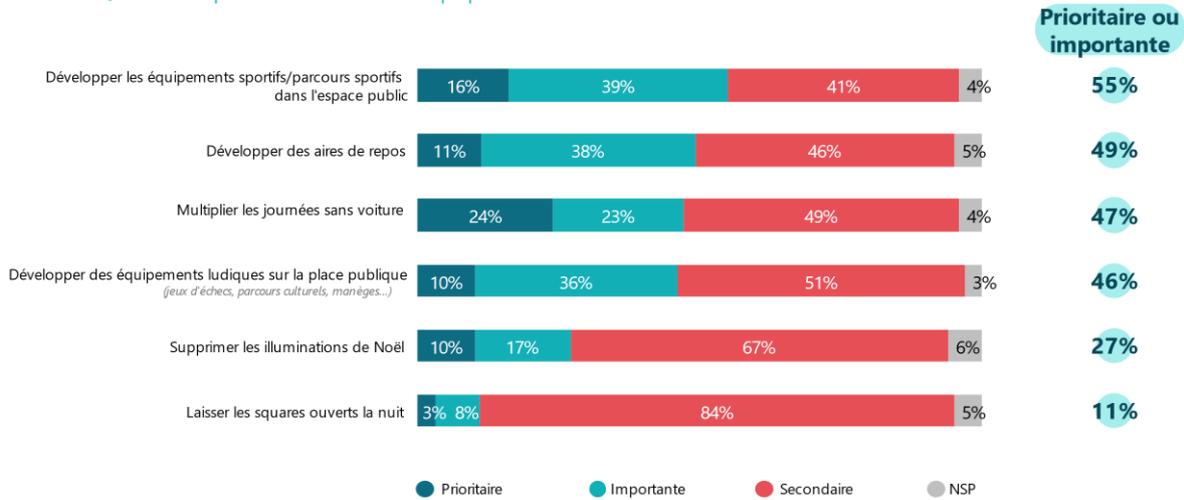
Q. Comment qualifieriez-vous chacune des propositions suivantes ?



“ Les mesures à prendre pour l’espace public (2/2)

9809 personnes

Q. Comment qualifieriez-vous chacune des propositions suivantes ?



“opinionway eura2c BOULOGNE-BILLANCOURT

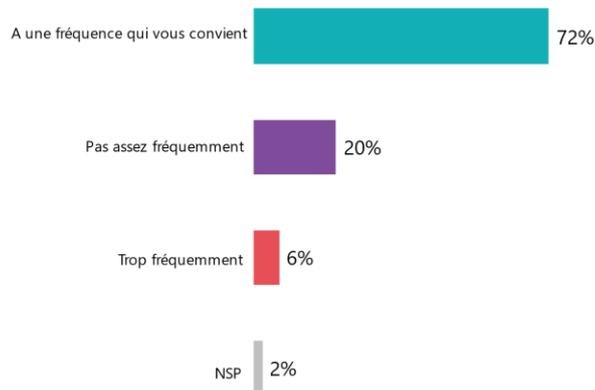
29

- **Le rythme décidé par la municipalité satisfait le plus grand nombre des participants à la consultation : 72% déclarent que les animations ont lieu à une fréquence qui leur convient.** Très peu de répondants estiment que ces animations sont organisées trop fréquemment (6%).

“ L’opinion sur la fréquence des animations

9809 personnes

Q. Considérez-vous aujourd’hui que les animations sur la voie publique ont lieu... ?



“opinionway eura2c BOULOGNE-BILLANCOURT

40

- Une large majorité se déclare favorable à ce que les terrasses éphémères mises en place en période estivale depuis 2020 puissent être pérennisées (81%), dont 28% tout l'année et sans condition. 55% des répondant émettent toutefois des réserves : une limitation de leur présence aux seules saisons du printemps et de l'été (48%) et le respect d'un style standard pour toutes ces terrasses dans l'espace de la ville (14%).

“ L'opinion vis-à-vis des terrasses éphémères



Q. Faut-il autoriser les bars, cafés et restaurants à conserver les terrasses éphémères mises en place en période estivale depuis 2020 ?

Plusieurs réponses «Oui» possibles - Total supérieur à 100%

